



C
cloudia®
Just Clever



Cloudia Oy
Tietosuojaseloste
24.5.2018



Tietosuojaseloste Cloudia Oy

Päivitetty 24.5.2018

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Cloudia Oy
Y-tunnus: 1088146-2
Länsikatu 15, 80110 Joensuu
Puh: [020 766 1077](tel:0207661077)
E-mail: info@cloudia.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Juha Levo
Puh: 040 6792 378
E-mail: juha.levo@cloudia.fi

Rekisterin nimi:

Cloudia Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Cloudia Oy:n asiakasrekisteriin tallennetaan Cloudia Oy:n asiakkaaksi rekisteröityneiden käyttäjien tietoja. Tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitämiseen.

Tietoja voidaan käyttää markkinointitarkoituksessa (mikäli asiakas antaa tähän suostumuksensa). Tietoja käytetään myös Cloudia Oy:n liiketoiminnan ja asiakassuhteen kehittämiseen.

Tietojen käsittelyperusteena on osapuolten välinen sopimus ja oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten välisen asiakassuhteen hoitamiseen.

Cloudia Oy voi käyttää henkilötietojasi muillakin tavoin, mikäli asiakas antaa tähän erillisen suostumuksensa.

Cloudia Oy voi yhdistää annettuja tietoja Cloudian muista lähteistä keräämiin tietoihin.

Rekisterin tietosisältö:

Cloudia Oy:n keräämiä henkilötietoja asiakkailta ovat nimi, posti- ja sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, faksi, kansallisuus, yhteydenpitokieli, tehtävä ja asema yrityksessä, asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaus- ja ostotapahtumatiedot eri kanavissa tai tilatut palvelut, laskutukseen ja perintään tarvittavat tiedot, asiakkaan itsensä antamat profiloitimetiedot, sekä muut palvelun hoitamiseksi tarvittavat tiedot.



Säännönmukaiset tietolähteet:

Asiakkaat antavat kerättävät tiedot rekisteröitymisen yhteydessä. Cloudia Oy voi kerätä tietoja myös julkisista viranomaisrekistereistä (esimerkiksi patenti- ja rekisterihallituksen yritystietojärjestelmästä (YTJ)) ja muuten julkisesti saatavilla olevaa tietoa.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Cloudia Oy ei luovuta tietoja ulkopuolisille, mikäli tämän selosteen ehdoista ei muuta johdu. Cloudia Oy:llä on oikeus luovuttaa henkilötietoja palvelun tuottamiseksi palveluntuottamiseen osallistuvalla Cloudia Oy:n yhteistyötaholle. Cloudia Oy voi luovuttaa tietoja anonyymina tutkimuskäyttöön.

Cloudia Oy:llä on lisäksi oikeus käyttää tai luovuttaa tietoja, mikäli se on tarpeen lain tai säädöksen noudattamiseksi tai muun laillisen pyynnön johdosta.

Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle:

Cloudia Oy ei siirrä tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Tiedot säilytetään Cloudia Oy:n palvelinympäristössä asianmukaisesti suojattuna ja varmennettuna. Cloudia Oy:n tekniset, hallinnolliset ja fyysiset prosessit on suunniteltu suojaamaan henkilötiedot tietoturvaloukkauksilta.

Asiakkaat voivat muokata itse järjestelmässä omia tietojaan. Omien tietojen muokkaukseen pääsee vain asianomainen taho oman tunnuksen ja salasanan avulla.

Cloudia Oy suojaa henkilötiedot asianmukaisesti omissa järjestelmissään, mutta asiakas vastaa itse siitä, että hänen oma tietokonejärjestelmä, verkkoyhteys ja muut prosessit ovat tietoturvallisia.

Tarkastusoikeus:

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja asiakkaasta on tallennettu rekisteriin. Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse Cloudia Oy:n sähköpostiosoitteeseen, joka on ilmoitettu selosteessa. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista:

Asiakkaalla on oikeus vaatia asiakkaasta rekisteriin tallennetun tiedon korjaamista. Jos haluat korjata tietojasi, tietojen korjaaminen on mahdollista tunnuksen ja salasanan avulla tai ottamalla yhteyttä Cloudia Oy:n yhteyshenkilöön.



Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Asiakkaalla on oikeus pyytää sinua koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle yritykselle. Asiakkaalla on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Cloudia Oy korostaa, että tietojen antaminen ja käsittelyn salliminen voi olla palvelun käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Cloudia Oy:llä on oikeus keskeyttää palveluiden tarjoaminen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli asiakas ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.

Henkilötietojen säilytys:

Cloudia Oy säilyttää henkilötiedot vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina tässä selosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta, ellei tietojen säilyttäminen tätä pidempään ole lain edellyttämä tai lain nojalla sallittu.

Evästelauseke

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä. Evästeitä käytetään mm. verkkosivujen käyttäjien vierailun seuraamiseksi ja käyttökokemuksen parantamiseksi sivustolla. Tässä yhteydessä kerättäviä tietoja ovat mm. käytetty selain, laitteen käyttöjärjestelmä ja vierailun kesto.

Käyttämällä verkkosivuumme vierailija hyväksyy evästeiden käytön. Verkkosivun käyttäjällä on halutessaan mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla käyttämänsä selaimen asetuksia.